

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme EN 9100 V2018 au sein d'une entreprise.
- Repérer les étapes pour réussir la certification.

Public concerné :

- Responsable, correspondant qualité d'entreprises industrielles ou de services. Responsable d'un projet de certification ISO 9001. Auditeurs

Pré requis :

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Utilisation d'auxiliaire visuel (vidéo projection),
- Présentation, débats avec les stagiaires, travail en groupe pour étudier les exigences.

Modalités d'évaluation :

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation.

Validation :

- Attestation de formation

Durée :

- 2 jours (14h)

Tarif :

- Nous consulter

Calendrier :

- Selon les dates convenues avec le client

Lieu :

- En intra

N'hésitez pas à nous signaler, au plus tôt, vos besoins d'adaptation aux situations de handicap

Programme :

1 Comprendre les enjeux et les fondements de l'EN 9100:2018

- Le contexte de la révision du référentiel
- La stratégie de l'IAQG face aux enjeux à relever
- L'articulation entre l'EN 9100:2018 et l'ISO 9001:2015
- La structure HLS (High Level Structure)

2 Rappel des bases du management de la qualité

- Clarifier les principes de base et définitions
- Connaître les 7 principes du management de la qualité
- S'approprier le vocabulaire nouveau ou modifié : risque, opportunité, partie intéressée, prestataire externe

3 Analyser les exigences du référentiel

- La structure de la norme
- Les clauses des chapitres 0 à 3
- Article 4, le contexte de l'organisme
- Article 5, leadership
- Article 6, planification
- Article 7, support
- Article 8, réalisation des activités opérationnelles
- Article 9, évaluation des performances
- Article 10, amélioration