

Objectifs pédagogiques :

- Acquérir une méthodologie articulée sur un support établi : le « 8D ».
- Améliorer l'efficacité des actions issues de groupes de traitement de ces problèmes.
- S'entraîner à appliquer avec rigueur la méthode et les principaux outils associés aux différentes étapes.
- Répondre aux exigences de nombreux donneurs d'ordre dans l'utilisation de cette méthode.

Public concerné :

- Personnels de tous services,
- Responsables, techniciens/animateurs Qualité, Sécurité, Environnement.
- Animateurs de résolution de problèmes, Responsables Qualité client, Auditeurs qualité interne.

Pré requis :

- **Aucun**

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Utilisation d'auxiliaire visuel (vidéo projection),
- Présentation, débats avec les stagiaires, travail en groupe.

Modalités d'évaluation :

- Évaluation des compétences acquises via une mise en situation d'audit en entreprise.

Validation :

- Attestation de formation

Durée :

- 2 jours (14h)

Tarif :

- Nous consulter

Calendrier :

- Selon les dates convenues avec le client

Lieu :

- En intra

N'hésitez pas à nous signaler, au plus tôt, vos besoins d'adaptation aux situations de handicap

Programme :

1 - L'intérêt d'une méthodologie pour résoudre les problèmes.

2 - La philosophie de la démarche 8D.

3 - La démarche 8D en détail

- Constituer l'équipe.
- Décrire le problème.
- Mettre en œuvre l'action curative.
- Rechercher les causes racines.
- Définir et sélectionner les actions correctives.
- Déployer les actions correctives et vérifier leur efficacité.
- Prévenir la réapparition du problème et clôturer les 8D.
- Reconnaître l'équipe et clore les travaux.

4 - Synthèse et écueils de la démarche 8D

- Identification des principales difficultés de mise en œuvre de la démarche.
- Présentation du QRQC comme mode dynamique d'organisation de la démarche.

5 - Synthèse et bilan