

Objectifs pédagogiques :

- Savoir utiliser les bons outils pour résoudre efficacement un problème.
- Conduire efficacement une séance de travail pour faire produire le groupe.

Public concerné :

- Responsable, correspondant, animateur Qualité.
- Manager, agent de maîtrise, leader d'équipe autonome.
- Toute personne ayant à animer un groupe de résolution de problème.

Pré requis :

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Utilisation d'auxiliaire visuel (vidéo projection),
- Présentation, débats avec les stagiaires, travail en groupe pour étudier les exigences.

Modalités d'évaluation :

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation.

Validation :

- Attestation de formation

Durée :

- 2 jours (14h)

Tarif :

- Nous consulter

Calendrier :

- Selon les dates convenues avec le client

Lieu :

- En intra

N'hésitez pas à nous signaler, au plus tôt, vos besoins d'adaptation aux situations de handicap

Programme :

1 - Engager l'amélioration continue

- La force du groupe de travail.
- Progrès, PDCA et actions correctives.

2 - Résoudre un problème par la méthode en 8 étapes

- Correspondance avec le 8D.
- Choisir le problème : diagramme de Pareto ou matrice de décision.
- Analyser le problème : le QQQQCCP : pour clarifier un problème et se fixer un objectif.
- La méthode Est/n'Est pas en complément.
- Rechercher les causes racines : remue-méninges, 5M, 5 pourquoi, tests terrain.
- Rechercher et Essayer les solutions : créativité, diagramme en arbre.
- Décider de la meilleure solution : grilles d'efficacité.
- Appliquer la solution choisie : planifier son plan d'actions (Gantt).
- Suivre l'efficacité des actions à chaud et à froid.
- Garder en mémoire le problème résolu

3 - Animer un groupe

4 principes pour animer : préparation, production, régulation et synthèse. Responsabilités partagées animateur participants.